

Вход на портал с помощью аккаунта Google

Пошаговая инструкция для студентов. Вход выполняется под корпоративной почтой университета вида ivanov@edu.ektu.kz и занимает меньше минуты.

Что понадобится

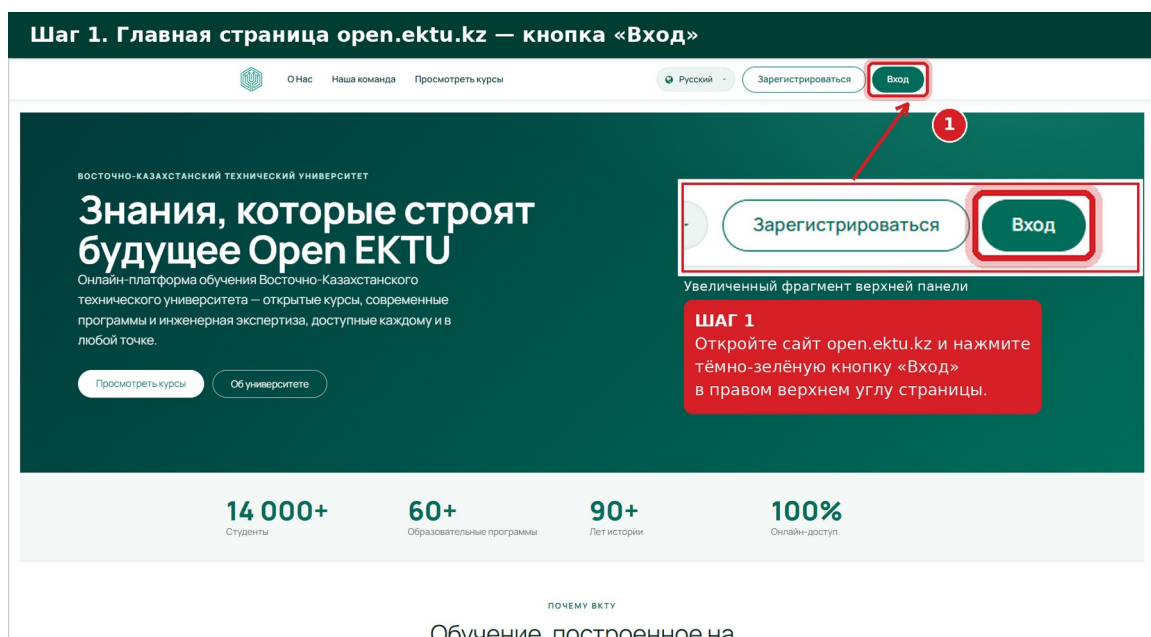
- Корпоративный аккаунт университета — адрес вида ivanov@edu.ektu.kz. Логин и пароль выдаёт университет.
- Пароль от этого аккаунта. Он вводится только на странице Google (accounts.google.com).
- Любой браузер: Chrome, Edge, Safari, Firefox или Яндекс.Браузер.
- Личная почта (@gmail.com, @mail.ru и другие) для входа не подходит: учебные курсы к ней не привязаны.

Кратко: 5 шагов

1. Открыть open.ektu.kz и нажать «Вход» в правом верхнем углу.
2. Проверить, что открыта вкладка «Вход».
3. Нажать кнопку «Google» под надписью «Или войдите с помощью:».
4. В окне Google выбрать корпоративный аккаунт @edu.ektu.kz и ввести пароль.
5. Убедиться, что в правом верхнем углу появился ваш адрес @edu.ektu.kz.

Шаг 1. Откройте сайт и нажмите «Вход»

Введите в адресной строке браузера open.ektu.kz и нажмите Enter. Откроется главная страница портала. В правом верхнем углу нажмите тёмно-зелёную кнопку «Вход» — не путайте её с белой кнопкой «Зарегистрироваться» рядом.

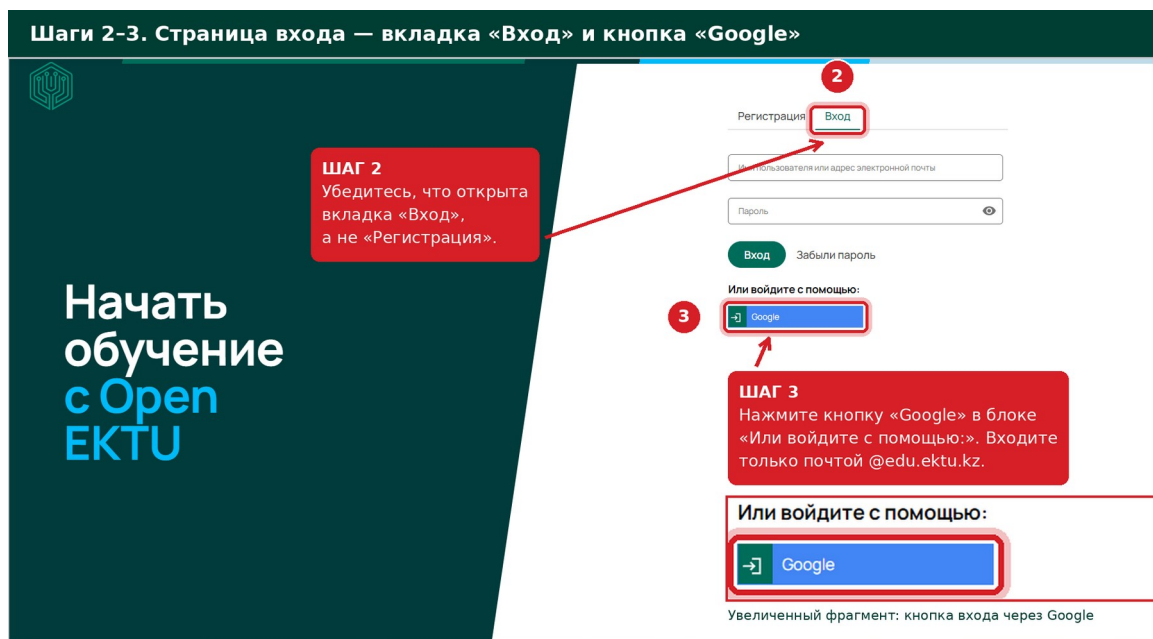


Шаг 2. Проверьте вкладку «Вход»

Откроется страница авторизации. В верхней части формы есть две вкладки — «Регистрация» и «Вход». Активная вкладка подчёркнута зелёной линией. Если выбрана «Регистрация», нажмите на «Вход».

Шаг 3. Нажмите кнопку «Google»

Под кнопкой «Вход» и ссылкой «Забыли пароль» находится блок «Или войдите с помощью:». Нажмите в нём синюю кнопку «Google». Поля «Имя пользователя» и «Пароль» при входе через Google заполнять не нужно.



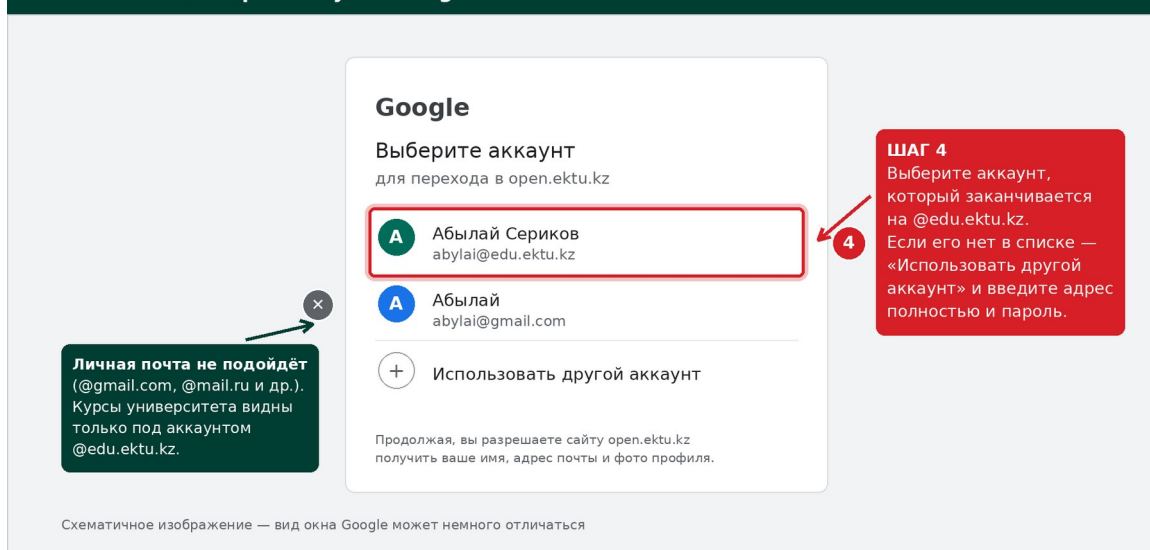
Шаг 4. Выберите корпоративный аккаунт @edu.ektu.kz

Откроется окно Google. Выберите аккаунт, адрес которого заканчивается на @edu.ektu.kz. Далее возможны два варианта:

- Нужный аккаунт уже есть в списке — просто нажмите на него.
- Списка нет или корпоративного аккаунта в нём нет — нажмите «Использовать другой аккаунт», введите адрес полностью, вместе с @edu.ektu.kz, а затем пароль.

Если Google запросит разрешение передать сайту имя, адрес почты и фото профиля, подтвердите его — без этого вход не завершится.

Шаг 4. Окно выбора аккаунта Google



Входите только под корпоративной почтой

Под личной почтой (@gmail.com, @mail.ru и др.) вы попадёте в другой профиль, где не будет ваших курсов, заданий и оценок.

Если вы случайно вошли под личной почтой — нажмите на адрес в правом верхнем углу, выйдете из профиля и повторите вход, выбрав аккаунт @edu.ektu.kz.

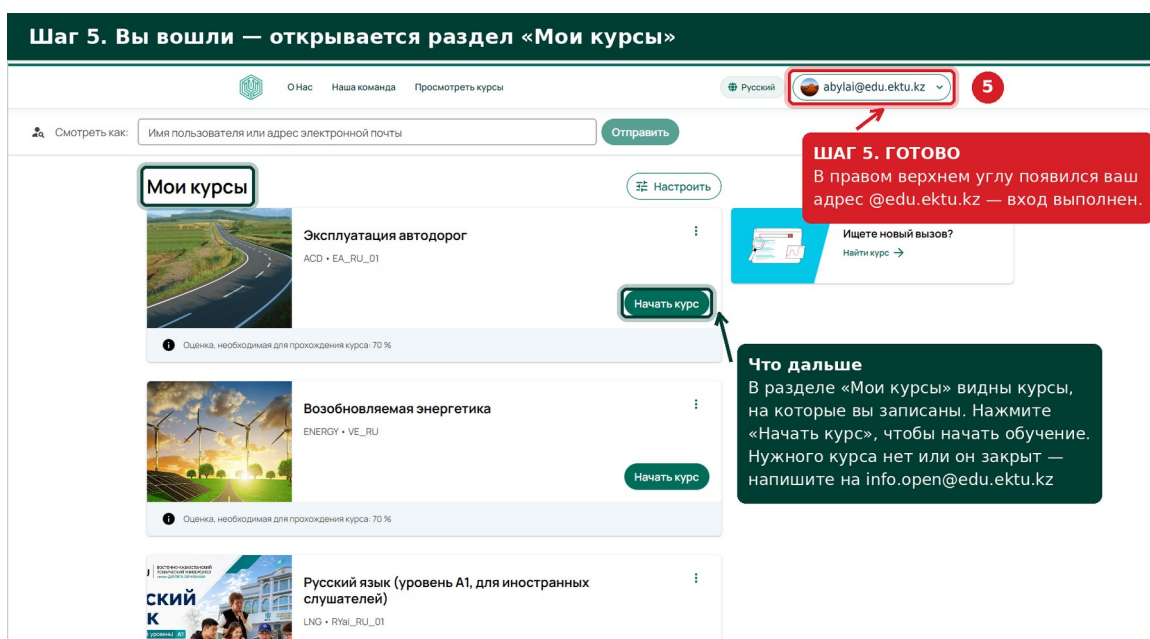
Безопасность

Пароль вводится только на страницах Google. Перед вводом проверьте, что в адресной строке указан accounts.google.com.

Сам портал open.ektu.kz пароль от вашей почты не получает и не хранит.

Шаг 5. Проверьте, что вход выполнен

После подтверждения браузер вернёт вас на портал. Признаком успешного входа — в правом верхнем углу вместо кнопок «Вход» и «Зарегистрироваться» отображается ваш адрес @edu.ektu.kz. Ниже открывается раздел «Мои курсы» со списком курсов, на которые вы записаны. Чтобы приступить к обучению, нажмите «Начать курс» на нужной карточке.



Курс закрыт или доступен по приглашению

Часть курсов открыта для свободной записи, часть преподаватель открывает только своим группам. Напишите на info.open@edu.ektu.kz, если:

- нужного курса нет в разделе «Мои курсы», хотя преподаватель его ведёт;
- курс не находится в каталоге «Просмотреть курсы»;
- при попытке записаться появляется сообщение о том, что запись закрыта или требуется приглашение.

Что указать в письме, чтобы заявку обработали быстрее:

- фамилию, имя и отчество полностью;
- группу и специальность;
- корпоративную почту @edu.ektu.kz, под которой вы вошли на портал;
- точное название курса и ФИО преподавателя;
- скриншот сообщения об ошибке, если оно появилось.

После обработки заявки вас добавят на курс или пришлют ссылку-приглашение.

Если что-то пошло не так

Окно Google не открылось.

Скорее всего, браузер заблокировал всплывающее окно. Разрешите всплывающие окна для сайта open.ektu.kz (значок с уведомлением появляется в правой части адресной строки) и нажмите кнопку «Google» ещё раз.

Google не принимает адрес или пароль корпоративной почты.

Проверьте, что вводите адрес полностью, вместе с @edu.ektu.kz, и без пробелов. Если пароль всё равно не подходит, напишите на info.open@edu.ektu.kz.

Вход выполнен под личным или чужим аккаунтом.

Нажмите на адрес почты в правом верхнем углу и выйдите из профиля. Затем повторите шаги 1–4 и в окне Google выберите «Использовать другой аккаунт».

После возврата на сайт вход не произошёл.

Обновите страницу клавишей F5. Если не помогло — очистите cookies для open.ektu.kz либо попробуйте другой браузер или режим инкогнито.

Вход выполнен, но раздел «Мои курсы» пуст.

Значит, на курсы вы ещё не записаны. Нажмите «Просмотреть курсы» в верхнем меню, чтобы выбрать курс, или напишите на info.open@edu.ektu.kz.

Поддержка Open EKTU

Почта: info.open@edu.ektu.kz

Пишите с корпоративной почты @edu.ektu.kz и указывайте ФИО, группу и название курса. К письму приложите скриншот ошибки — так заявку обработают быстрее.

Важно

Всегда входите под одним и тем же корпоративным аккаунтом @edu.ektu.kz. При входе через другой аккаунт портал создаст отдельный профиль, и ваш прогресс по курсам в нём не отобразится.